

PROTOCOLO DE SAÚDE E SEGURANÇA SANITÁRIA PARA A ATIVIDADE TURÍSTICA DE OBSERVAÇÃO EMBARCADA DE BALEIAS

(Em razão da pandemia do novo Coronavírus)

Agosto de 2020 - EDIÇÃO 01



CMSILVA



MAR BRASIL



PROTOCOLO DE SAÚDE E SEGURANÇA SANITÁRIA PARA A ATIVIDADE TURÍSTICA DE OBSERVAÇÃO EMBARCADA DE BALEIAS (Em razão da pandemia do novo Coronavírus)

1 - OBJETIVO

Este Protocolo representa um plano de contingência que visa estabelecer as diretrizes para adoção de medidas preventivas e aplicação de procedimentos sanitários, buscando a garantia da segurança dos participantes (Colaboradores e Turistas) das operações náuticas, em razão da pandemia do novo Coronavírus, incluindo a execução de ações pré e pós-embarque, além de respostas imediatas mediante a possíveis emergências a bordo das embarcações utilizadas no turismo de observação de baleias.

2 - APLICAÇÃO

Os procedimentos se aplicam em todas as embarcações contratadas da empresa de operações náuticas Mar Brasil, e utilizadas pela agência AVES - Voando Alto para realização dos cruzeiros turísticos de avistamento de baleias no estado do Espírito Santo, sob monitoramento científico/ecológico do Projeto Amigos da Jubarte / Jubarte.Lab e Projeto Golfinhos do Brasil.

3 - RESPONSABILIDADES

| ATIVIDADES | Tripulação da embarcação (Mar Brasil) | Pesquisador (Jubarte.Lab/ Golfinhos do Brasil) | Guia de Turismo (AVES) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------|
| Organização dos grupos, atendimento comercial e apoio turístico aos participantes | | | X |
| Envio prévio do Protocolo para o turista, aplicação do “Termo de Responsabilidade”, do “Questionário de Monitoramento de Sintomas” (Antes e depois do embarque), orientações turísticas e realização da pesquisa de satisfação pós-embarque | | | X |
| Monitoramento e apoio na aplicação do Protocolo de segurança sanitária durante os cruzeiros turísticos | X | | X |
| Realização de higienização e sanitização rotineira na embarcação, antes, durante e depois dos cruzeiros turísticos, além do descarte apropriado do lixo gerado durante os passeios | X | | |
| Atendimento a vítima em caso de emergência (acidente ou mal estar) | | | X |
| Realização de anosmia presencial aferindo temperatura e execução de outros procedimentos previstos neste Protocolo, antes do embarque | | | X |
| Realização do briefing de segurança e saúde na prevenção de contágio pelo Coronavírus, procedimentos de segurança no mar em situações emergenciais e orientações no desembarque | X | | |
| Sensibilização ambiental para turistas e execução de pesquisas científicas e etnográficas a bordo | | X | |

| | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| Promoção das boas práticas em interação com Cetáceos e auxílio ao Mestre de Embarcação no avistamento e aproximação aos animais marinhos | | X | |
| Comunicação com o turista em caso de emergência ou situação de risco dentro da embarcação | X | X | X |

OBS 1: Em caso de alguma situação extrema relacionada a embarcação ou condições meteoceanográficas, a decisão final sobre interromper o passeio e retornar é do representante da Mar Brasil.

OBS 2: Em caso de alguma situação extrema relacionada ao bem estar dos turistas, a decisão final sobre interromper o passeio e retornar é do representante da agência AVES.

4 - DESCRIÇÃO E DEFINIÇÕES

Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), a doença causada pelo novo Coronavírus, a COVID-19, é caracterizada como uma PANDEMIA, sendo o surto uma emergência de Saúde Pública de “Importância Internacional”, o mais alto nível de alerta da Organização, conforme previsto em seu regulamento sanitário.

Os procedimentos previstos neste Protocolo, visam a manutenção da saúde e do trabalho, por serem estes direitos fundamentais, conforme previsão expressa no artigo 6º, da Constituição da República.

Com notável aumento exponencial dos casos confirmados de COVID-19 no Brasil, de pessoas infectadas, prevendo uma possível sobrepresão no sistema de saúde do país, visto sua limitada capacidade hospitalar, é necessário que sejam realizadas ações que visem a contenção da taxa de transmissão do vírus.

O que é COVID-19 ?

A COVID-19 é uma doença causada pelo Coronavírus (SARS-CoV-2), que apresenta um quadro clínico que varia de infecções assintomáticas a quadros respiratórios graves. De acordo com a Organização Mundial de Saúde (OMS), a maioria dos pacientes com COVID-19 (cerca de 80%) podem ser assintomáticos ou de sintomas leves, e cerca de 20% dos casos podem requerer atendimento hospitalar por apresentarem dificuldade respiratória e, destes casos, aproximadamente 5% podem necessitar de assistência médica intensiva para o tratamento de insuficiência respiratória (suporte ventilatório).

O que é o Coronavírus ?

Coronavírus é uma família de vírus que causa infecções respiratórias e outras comorbidades ainda em estudo. O novo agente do Coronavírus, foi descoberto em 31/12/19 após casos registrados na China. Os primeiros Coronavírus humanos foram isolados pela primeira vez em 1937. No entanto, foi em 1965 que o vírus foi descrito como Coronavírus, em decorrência do perfil na microscopia, similar a uma coroa.

Quais são os sintomas ?

Os sintomas da COVID-19 podem variar de um resfriado a uma Síndrome Gripal-SG (presença de um quadro respiratório agudo, caracterizado por, pelo menos dois dos seguintes sintomas: sensação febril ou febre associada a dor de garganta, dor de cabeça, tosse, coriza) até uma pneumonia severa. Sendo os sintomas mais comuns:

- Tosse
- Febre
- Coriza
- Dor de garganta
- Dificuldade para respirar
- Perda de olfato (anosmia)
- Alteração do paladar (ageusia)
- Distúrbios gastrintestinais (náuseas/vômitos/diarreia)
- Cansaço (astenia)
- Diminuição do apetite (hiporexia)
- Dispnéia (falta de ar)

Como é transmitido ?

A transmissão ocorre de pessoa a pessoa a partir de gotículas respiratórias ou contato próximo (dentro de 2 metros). Pessoas em contato com alguém que possua sintomas respiratórios (espirros, tosse, etc.) estão em risco de exposição a gotículas respiratórias potencialmente infecciosas.

A transmissão acontece por meio de:

- Toque do aperto de mãos contaminadas;
- Gotículas de saliva;
- Espirro;
- Tosse;
- Catarro;
- Objetos ou superfícies contaminadas, como celulares, mesas, cadeiras, utensílios, maçanetas, brinquedos, teclados de computador, etc.

Enquadramento de Febre

Considera-se febre aquela acima de 37,8°. Alerta-se que a febre pode não estar presente em alguns casos como, por exemplo, em pacientes jovens, idosos, imunossuprimidos ou que em algumas situações possam ter utilizado medicamento antitérmico. Nestas situações, a avaliação clínica deve ser levada em consideração e a pessoa será orientada a procurar assistência médica mesmo sem sintomas de febre.

Pessoas que apresentem febre e pelo menos um dos sinais ou sintomas respiratórios (tosse, dificuldade para respirar, produção de escarro, congestão nasal ou conjuntival, dificuldade para deglutir, dor de garganta, coriza, sinais de cianose, batimento de asa de nariz, tiragem intercostal e dispnéia) e com histórico de viagem para país com transmissão sustentada OU área com transmissão local nos últimos 14 dias, devem ser orientadas a procurar assistência médica imediatamente.

Como se proteger ?

As recomendações da OMS e do Ministério da Saúde para prevenção à COVID-19, são as seguintes:

- Lave com frequência as mãos até a altura dos punhos, com água e sabão, ou então higienize com álcool em gel 70%;
- Ao tossir ou espirrar, cubra nariz e boca com lenço ou com o braço, e não com as mãos;
- Evite tocar olhos, nariz e boca com as mãos não lavadas;
- Ao tocar, lave sempre as mãos como já indicado;
- Mantenha uma distância mínima de cerca de 2 metros de qualquer pessoa tossindo ou espirrando;
- Evite abraços, beijos e apertos de mãos;
- Higienize com frequência o celular e objetos de uso corriqueiro;
- Não compartilhe objetos de uso pessoal, como talheres, toalhas, pratos e copos;
- Mantenha os ambientes limpos e bem ventilados;
- Evite circulação desnecessária nas ruas, estádios, teatros, shoppings, shows, cinemas e igrejas. Se puder, fique em casa;
- Se estiver doente, evite contato físico com outras pessoas, principalmente idosos e doentes crônicos, fique em casa até melhorar ou procure assistência médica;
- Durma bem e tenha uma alimentação saudável;
- Utilize máscaras profissionais, caseiras ou artesanais feitas de tecido, em situações de saída de sua residência.

Uso de máscaras e orientações para uso

Visando as medidas de proteção ao Coronavírus, em Vitória -ES, foi publicado o Decreto nº 18.074, de 17-04-2020, recomendando o uso de máscaras de tecido ou feitas de TNT, pela população em geral na circulação pela cidade, como medida adicional de proteção por barreira mecânica.

A Instrução Normativa 003/2020, emitida pela Secretaria de Saúde do Estado do Espírito Santo (SESA), traz orientações acerca da utilização destas máscaras; como quanto aos locais onde as pessoas deverão utilizá-las, que neste caso, será imprescindível em todos os ambientes onde houver o acúmulo potencial de pessoas, tais como: transportes públicos, restaurantes, padarias, supermercados, drogarias, postos de combustíveis, dentre outros.

Instrução:

A correta forma de uso da máscara facial de proteção respiratória, deve seguir os seguintes passos:



Nota: É importante lembrar da ação de higienização das mãos antes e após o uso. Sob forma alguma, deve-se tocar na parte interna da máscara. Caso assim ocorra, a mesma poderá estar contaminada, devendo ser lavada, descartada ou substituída.

Álcool em Gel 70%

O álcool em gel, feito a partir do etanol, é um antisséptico, ou seja, tem a função de desinfetar a pele humana. A ação desinfetante do álcool é bem estabelecida e vem se mostrando eficaz na prevenção do Coronavírus.

Insumos e locais para adequada higienização das mãos:

Para higienização de mãos, deverão ser utilizados prioritariamente sabão e água, atendo-se ao modo correto de lavagem:

1. Comece a lavagem com movimentos circulares dos dedos de uma mão na palma da outra;
2. Entrelace as duas mãos para higienizar as “costas” delas e, principalmente, a região entre os dedos;
3. Repita o processo de dedos cruzados — agora com as palmas juntas;
4. Para assear as unhas, deixe as mãos em forma de concha e faça movimentos verticais uma na outra, juntando-as em sentido oposto;
5. Com a mão ainda em forma de concha, fechada, desenhe círculos na palma;
6. Use água corrente para tirar o sabão (e as bactérias/vírus) de sua pele.
7. Se possível, feche a torneira com um papel ou uma toalha para não se sujar de novo.
8. Por fim, seque bem as mãos com um pedaço de papel.



5 - PLANO OPERACIONAL

O protocolo possui medidas rígidas que serão adotadas antes, durante e depois da realização dos cruzeiros turísticos, contendo orientações previstas em procedimentos da ANVISA, especialmente estudados para reduzir ao máximo o risco de contágio pelo Coronavírus, atendendo assim a todos os requisitos previstos no selo “Turismo Responsável”, lançado pelo Ministério do Turismo do Governo Federal.

Antes de cada embarque, todos os participantes deverão passar por anamnese básica (Formulário de avaliação de estado geral e procedimentos sanitários) realizada por responsável da expedição, respondendo em especial se apresentou nos últimos dias tosse freqüente e/ou febre, como também sintomas correlatos, além de haver medição individual de temperatura no dia marcado para o cruzeiro turístico, devendo ser impedido o embarque de pessoas com sintomas suspeitos.

Procedimento de aferição de temperatura e encaminhamentos

Quando a temperatura medida for igual a 36,5 °C mais ou menos 01°C considerar temperatura normal.

Quando a temperatura medida for inferior a 35,5°C repetir a medição, observando o procedimento de medição da temperatura e/ou calibrando o termômetro.

Quando a temperatura for igual ou superior a 37,8°C, colocar a pessoa que se está medindo a temperatura na sombra, e em repouso, repetir a medida da temperatura após 5 minutos.

Se a nova medida for na casa de 36,5 °C mais ou menos 01°C liberar a pessoa para as atividades e/ou permanência na área do atrativo.

Se a nova medida for igual ou superior a 37,8°C, ou se o participante apresentar algum sintoma suspeito, não será permitido que a pessoa, e acompanhantes que tenham tido contato próximo, embarque, devendo a(s) mesma(s) ser(em) orientada(s) a procurar auxílio médico especializado. Nesse caso, o cliente terá a opção de remarcação do passeio para temporada turística 2020. Se não for possível por parte do cliente remarcar o passeio, o mesmo deverá consultar as políticas de devolução financeira da agência AVES. Uma declaração será emitida com os motivos da proibição do embarque da mesma.

Embarcações

1. A embarcação “Mar de Abrolhos”, utilizada na expedição turística, tem capacidade para 33 passageiros e poderá sofrer redução de capacidade para e atender aos protocolos sanitários;
2. A embarcação “Armando”, também utilizada na expedição turística, tem capacidade para 24 passageiros e poderá sofrer redução de capacidade para e atender aos protocolos sanitários.

Os procedimentos e orientações estão subdivididos em 3 etapas: **Pré-Embarque, Embarque e Pós-Embarque**, sendo:

Pré-Embarque

1. Recomenda-se a quarentena de 7 dias para todos os participantes antes da data de embarque;
2. Preenchimento de questionário online de acompanhamento de sintomas 48 horas antes do embarque e assinatura virtual do “Termo de Responsabilidade de Risco AVES”, que aborda os riscos de contaminação pelo Coronavírus além dos riscos inerentes a atividade ecoturística de observação de baleias;
3. Compartilhamento do Protocolo para conhecimento dos participantes;
4. Distanciamento obrigatório de 1,5 metros entre os turistas antes do embarque, ainda na área da marina;
5. Aferição da temperatura (Termômetro Laser) e teste rápido de olfato, antes do embarque;
6. O uso de máscara durante toda o cruzeiro turístico é obrigatório, traga a sua de casa;
7. Recomenda-se o uso de óculos durante todo o passeio;
8. Por conta do Protocolo Sanitário contra o Coronavírus, excepcionalmente em 2020 não haverá distribuição de alimentos a bordo, devendo cada participante levar seu próprio kit de alimentação e água, não podendo haver compartilhamento de alimentos, copos/utensílios entre os mesmos, assim como squeezers ou garrafas de água, toalhas, peças de roupa ou máscaras, mesmo que aparentemente limpas;
9. Como alimentação, recomenda-se frutas frescas, biscoitos de sal, sanduíches, tira gostos leves, etc;
10. Será realizada uma palestra de orientação quanto aos procedimentos previstos no Protocolo;
11. Antes dos embarques, a embarcação será totalmente higienizada baseado nas normas preconizadas na prevenção do Coronavírus;

12. Os calçados dos participantes serão higienizados com borrifador contendo solução de álcool 70º ou hipoclorito de sódio, diluído em água;
13. Serão utilizadas a bordo toalhas de papel, para enxugar as mãos ou para uso de higiene pessoal, que deverão ser descartadas em lixo apropriado indicado por sinalização, eliminando a utilização de qualquer toalha de tecido ou semelhantes para este fim;
14. Orienta-se trocar de máscaras faciais a cada 02 horas (Opcional);
15. Haverá pontos com dispensers ou frascos, contendo álcool em gel 70%, a serem utilizados nos momentos onde não seja possível a lavagem das mãos com água e sabão;
16. Todo material de orientação e informação turística/ecológica será compartilhado de forma virtual, evitando a distribuição de materiais impressos.

OBS: Caso algum participante apresente sintomas suspeitos de COVID-19 antes do embarque, o mesmo será impedido de embarcar, assim como eventuais familiares ou acompanhantes que residam no mesmo logradouro ou tenham tido contato presencial com o mesmo nos dias antecedentes ao cruzeiro turístico.

Embarque

1. As embarcações possuem cadeiras individuais com distanciamento de 1,5 metros (um metro e cinquenta centímetros) umas das outras;
2. Para evitar ao máximo o contato entre as pessoas, a locomoção dos participantes seguirá um único sentido, anti-horário, para movimentação do fluxo de pessoas dentro da embarcação;
3. Durante toda a expedição e nos momentos de observação dos animais marinhos, deverá ser respeitado o distanciamento social e os pontos demarcados dentro da embarcação;
4. Os participantes dos cruzeiros turísticos serão orientados a ficarem em locais pré estabelecidos, respeitando o distanciamento de 1,5 metros e protegidos contra sol e chuva. Os lugares serão sinalizados no chão do barco. Respeitando também o distanciamento de 1,5 metros, estarão sinalizados os locais próximos ao parapeito da embarcação, onde os turistas poderão permanecer em pé, se assim desejarem, para observação da vida marinha;
5. Por toda a embarcação, haverá cartazes instrutivos com dicas de higiene, lembretes e regras do barco. Em caso de dúvida de como proceder, pergunte ao responsável pela segurança sanitária que estará presente e disponível durante todo o cruzeiro;
6. Haverá álcool em gel disponível por toda embarcação, utilize com frequência;
7. Haverá lixeiras para descarte de materiais contaminados, lixo seco e lixo comum, para minimizar o risco de contágio pelo Coronavírus;

8. Os locais estratégicos de maior circulação no barco terão higienização constante durante todo o cruzeiro (Corrimões, banheiros, etc...);
9. Não será permitido a permanência em ambiente interno da embarcação, excetuando casos de mal estar dos passageiros ou utilização do banheiro pelos mesmos.

Pós-Embarque

1. É importante a permanência dos participantes no grupo de WhatsApp, criado pela agência AVES antes dos embarques, mesmo após a realização do cruzeiro turístico por pelo menos 15 dias. Através desta rede social, será enviado um novo questionário de acompanhamento de sintomas para preenchimento dos participantes. Caso algum participante tenha tido algum sintoma compatível ao COVID-19, todos os outros integrantes da expedição serão imediatamente avisados e orientados a procurarem assistência médica.

OBS: Atualmente não há vacina contra o CORONAVÍRUS, e mesmo seguindo todas os procedimentos do protocolo de segurança sanitária, o contágio ainda pode ocorrer. Por isso, mesmo após os cruzeiros, estaremos acompanhando os turistas e colaboradores por no mínimo 15 dias.

OBS 2: Não será fornecido máscaras ou protetor facial, devendo aos participantes trazer de suas casas.

OBS 3: As embarcações atendem a todos os requisitos de segurança marítima previstos na NORMAM 1 da Capitania dos Portos do Espírito Santo, incluindo, dentre outros itens, kit de primeiros socorros. Em caso de mal súbito, o participante será atendido por um Guia de Turismo treinado, e colocado em local confortável. O mesmo será monitorado para conter o agravamento da situação.

OBS 4: Ao final da expedição, ainda no mar, será realizada uma palestra para orientação no desembarque, além de ser passadas informações quanto ao contato virtual pós embarque, através do grupo de whatsapp criado pela agência AVES, para envio dos questionários de monitoramento de sintomas e de satisfação do cliente.